

2020年4月7日

首都圏のお客様各位

株式会社いとう  
代表取締役 高村和則  
東京営業所長 中澤修一  
03-5805-2791

### **新型コロナウイルス感染拡大に関する政府の緊急事態宣言への対応について**

平素はご愛顧頂き誠にありがとうございます。

4月7日に発表された新型コロナウイルス感染拡大に関する政府の緊急事態宣言を受け、弊社では下記のような対応を行います。お客様にはご不便をお掛け致しますが、お客様・仕入先・社員及びその家族、他弊社に関わる全ステイクホルダの健康と安全の為にご理解いただきたくお願い申し上げます。

#### 記

##### 【対応地区】

- 首都圏を中心とした弊社東京営業所管轄のお客様

##### 【営業時間】

- 平日 10:00～16:00 に短縮
- 電話連絡に関しては外部の受電サービスを利用します。「株式会社いとう東京営業所新型コロナ対策室」と名乗り、一度ご用件を伺ったあと、再度弊社から架電致します。

##### 【お客様先対応】

- 機器故障メンテナンス対応・納品設置業務については短縮営業時間内にて対応。
- その他の外出は極力自粛し、電話・メール・チャットツール・Web 会議システムやPCのリモート対応などを利用し、社内やお客様とのコミュニケーションを確保します。

##### 【対応期間】

- 政府発表の緊急事態宣言が行われている期間。

##### 【基本行動】

- 手洗い・うがい・マスク着用励行
- 3密状態を避ける
- 体温 37.5 度以上時の出勤外出禁止

以上

